

Algemene Voorwaarden Praktijk Vida

Opgesteld 29 juni 2020

Artikel 1 Definities

- 1.1. Praktijk Vida: de eenmanszaak Praktijk Vida, natuurvoedingsadvies en leefstijlcoaching, statutair gevestigd te Breda en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder dossiernummer 67782086.
- 1.2. Klant: de natuurlijke persoon of rechtspersoon die met Praktijk Vida een overeenkomst is aangegaan.
- 1.3. Onder 'algemene voorwaarden' wordt verstaan: het geheel van de bepalingen als hierna opgenomen.
- 1.4. Diensten: alle diensten die Praktijk Vida voor de klant uitvoert. Hieronder wordt onder andere verstaan, doch niet uitsluitend: het geven van natuurvoedingsadvies, een cursus/programma (evt. in samenwerking met andere partijen) leefstijlcoaching of een combinatie van beide in een complementair traject, (varia) workshops en voorlichting over natuurvoeding op locatie of online door middel van een online cursus en/of online coaching.
- 1.5. Overeenkomst: de overeenkomst tussen Praktijk Vida en klant krachtens welke Praktijk Vida de dienst zal uitvoeren.
- 1.6. Informatie: alle gegevens afkomstig van klant.
- 1.7. Schriftelijk: per brief, e-mail en digitale berichtgeving.
- 1.8. Advies: het resultaat van de werkzaamheden van Praktijk Vida.
- 1.9. Vertrouwelijke informatie: alle financiële-, zakelijke- en persoonsgegevens die door de klant en/of Praktijk Vida worden ingevoerd, verwerkt en opgeslagen.
- 1.10. Website: www.natuurlijkvida.nl

Artikel 2

Offertes

- 2.1. Offertes van Praktijk Vida zijn geldig voor de in de offerte aangegeven termijn. Indien er geen termijn is aangegeven, is de offerte geldig tot 14 dagen na de datum waarop de offerte is uitgebracht. Als de klant een aanbod of offerte niet binnen de geldende termijn aanvaardt, dan vervalt het aanbod of de offerte.
- 2.2. Praktijk Vida zal in de offerte aangeven welke diensten worden aangeboden en welke bedragen de klant verschuldigd is bij aanvaarding van de offerte. De in de offerte genoemde prijzen gelden voor de in de offerte genoemde periode, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders afgesproken. In de offerte staat tevens de overeengekomen prijs van de gekozen dienst/product dan wel het gebruikelijke uurtarief van Praktijk Vida met een vooraf geschat aantal uren/tarief.
- 2.3. De in de offerte genoemde prijzen gelden niet automatisch voor vervolgoopdrachten.
- 2.4. Indien blijkt dat de bij de aanvraag of overeenkomst door de klant verstrekte gegevens onjuist waren, heeft Praktijk Vida het recht de betreffende prijzen en andere voorwaarden aan te passen.
- 2.5. Praktijk Vida behoudt zich het recht voor om een aanbetaling van 50% aan de klant te factureren alvorens Praktijk Vida de opdracht gaat uitvoeren.
- 2.6. Alle door Praktijk Vida gecommuniceerde prijzen zijn bedragen in euro's, inclusief btw en overige vastgestelde heffingen en/of retributies en kosten van derden voor advies tenzij uitdrukkelijk anders aangegeven.
- 2.7. De klant is gehouden tot betaling van de reiskosten welke door Praktijk Vida worden gemaakt ten behoeve van het uitvoeren van haar diensten als de locatie zich verder dan 5 kilometer buiten Breda bevindt. De vergoeding bedraagt €0,19 cent per kilometer. Reisuren worden tevens in rekening gebracht.
- 2.8. Praktijk Vida behoudt zich het recht om prijzen tussentijds te wijzigen. Indien de prijzen van aangeboden producten stijgen na totstandkoming van de overeenkomst, dan is klant gerechtigd de

overeenkomst te annuleren per de datum dat de prijsverhoging ingaat. Prijsverhogingen ten gevolge van een wettelijke regeling of bepaling zijn hierbij uitgesloten.

2.9. Praktijk Vida is niet aansprakelijk en/of verantwoordelijk voor fouten in de offerte wanneer de klant redelijkerwijs kon begrijpen dat de offerte, of een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing, verschrijving of typefout bevat.

2.10. Indien zich wijzigingen voordoen met betrekking tot de omstandigheden waarop Praktijk Vida zich heeft gebaseerd bij het uitbrengen van bedoelde traject, coaching, workshop of welke overeenkomst dan ook, dan is Praktijk Vida bevoegd deze wijzigingen te wijzigen in de uitvoering van de overeenkomst dan wel de prijzen aan te passen.

Artikel 3 Bepalingen

3.1. Door ondertekening van een overeenkomst of opdrachtbevestiging dan wel een akkoord via de e-mail, verklaart de klant dat zij kennis heeft genomen van deze algemene voorwaarden van Praktijk Vida en dat zij met deze voorwaarden akkoord gaat.

3.2. In geval van strijdigheid tussen deze algemene voorwaarden en gemaakte afspraken in een overeenkomst dan prevaleren de bepalingen uit de overeenkomst.

3.3. Deze voorwaarden zijn tevens van toepassing op handelingen van derden en/of leveranciers die door Praktijk Vida zijn ingehuurd betreffende het uitvoeren van de levering of dienst.

3.4. De toepasselijkheid van de algemene voorwaarden van de klant wordt door in gebruik name van deze algemene voorwaarden verworpen.

Artikel 4 Gegevens en advies

4.1 De cliënt staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de door of namens hem/haar aan Praktijk Vida verstrekte gegevens en informatie, waaronder expliciet tevens wordt verstaan medische gegevens en medische indicaties van huisarts en/of specialist en/ of anderszins een verwijzer met een medische achtergrond. De cliënt heeft de eigen verantwoordelijkheid er voor zorg te dragen dat zij (voorafgaand) medisch advies inwint aangaande het gebruik van de eventuele producten wanneer op grond van een (medisch) verleden dan wel medische conditie daartoe aanleiding is.

4.2 Alle door Praktijk Vida gegeven adviezen en verstrekte berekeningen, indicaties en andere opgaven of informatie (bijvoorbeeld doch niet uitsluitend, omtrent kwaliteiten, capaciteiten en/of resultaten) zijn geheel vrijblijvend en worden door Praktijk Vida verstrekt als nietbindende informatie en zijn slechts aan te merken als Algemene inschattingen en kunnen op geen enkele wijze worden aangemerkt als medische adviezen dan wel als resultaatgarantie.

Artikel 5 Betaling/ Annulering

5.1. Na schriftelijk/mondeling akkoord op een offerte of aanmelding, dient de betaling per bankoverschrijving te geschieden ineens dan wel in termijnen, welke termijnen expliciet schriftelijk dienen te worden overeengekomen in het cliëntcontract.

5.2. De genoemde betalingstermijnen in artikel 5.1 zijn fatale termijnen, bij verstrijken waarvan de cliënt van rechtswege in gebreke is en het volledige bedrag ineens opeisbaar is en voldaan dient te worden. Verrekening met (gepretendeerde) vorderingen van de cliënt op Praktijk Vida is uitgesloten.

5.3. Bij niet betaling binnen de overeengekomen betalingstermijn is de cliënt incassokosten verschuldigd. De buitengerechtigde incassokosten worden ten deze gesteld op 15% van het verschuldigde bedrag met een minimum van € 250,00. Indien Praktijk Vida aantoonbaar hogere kosten te hebben gemaakt, welke redelijkerwijs noodzakelijk waren, komen ook deze voor vergoeding in aanmerking.

- 5.4. Praktijk Vida is bevoegd haar prestatie op te schorten dan wel te beëindigen indien de cliënt niet aan een of meer van zijn/ haar (betalings-) verplichtingen voldoet.
- 5.5. Bij niet tijdige annulering, annulering van een consult dient minimaal 24 uur vantevoren geannuleerd te worden, van een consult of dienst buiten het Vida, zijn de kosten van dit consult of deze dienst volledig verschuldigd.
- 5.6. Bij annulering van een workshop of cursusprogramma door cliënt binnen 30 dagen voor de afgesproken aanvangsdatum van de opdracht wordt 100% van het voor die opdracht overeengekomen bedrag in rekening gebracht.

Artikel 6. Rechten en verplichtingen voor Praktijk Vida

- 6.1. Praktijk Vida garandeert dat de haar verstrekte opdracht naar beste kunnen wordt uitgevoerd, onder toepassing van voldoende zorgvuldigheid en vakmanschap.
- 6.2. Praktijk Vida spant zich in om de gegevens die Praktijk Vida voor de klant opslaat zodanig te beveiligen dat deze gegevens niet beschikbaar zijn voor onbevoegde personen.
- 6.3. Bij kenbaar gemaakte klachten van de klant over de geleverde diensten en/of producten dient Praktijk Vida met klant in overleg te treden over een voor beiden passende oplossing.
- 6.4. Praktijk Vida is gerechtigd om voor promotionele doeleinden zoals reviews de gegevens (naam, bedrijfsnaam en functie) van de klant te publiceren op de website van Praktijk Vida en/of overige promotionele uitingen van Praktijk Vida.
- 6.5. Praktijk Vida is gerechtigd om, indien de klant in gebreke is met het nakomen van zijn betalingsverplichting, het recht om deelname op te schorten.
- 6.6. Praktijk Vida zorgt voor een locatie waar de coaching, training of workshop kan plaatsvinden. Indien de klant kenbaar maakt de coaching, training of workshop op een andere locatie te willen laten plaatsvinden, kan er in overleg met Praktijk Vida een andere afspraak worden ingepland. Eventuele kosten voor het reserveren/gebruik van deze andere locatie zijn voor rekening van de klant.

Artikel 7. Rechten en verplichtingen voor cliënt, herroepingsrecht

- 7.1. De klant dient zich in beginsel te houden aan de in deze voorwaarden neergelegde bepalingen, tenzij anders overeengekomen.
- 7.2. De klant dient Praktijk Vida te voorzien van alle juiste gegevens waarvan klant redelijkerwijs kan voorzien dat deze noodzakelijk zijn voor een juiste uitvoering van de overeenkomst. De klant is in ieder geval verplicht Praktijk Vida onverwijld op de hoogte te stellen, dan wel op de hoogte te laten stellen door een derde, van wijzigingen in persoonsgegevens, bedrijfsgegevens of overige informatie waar Praktijk Vida om verzoekt.
- 7.3. Indien in uitzondering op artikel 7.2 de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan Praktijk Vida zijn verstrekt, heeft Praktijk Vida het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten aan de klant in rekening te brengen.
- 7.4. De klant stelt Praktijk Vida steeds onverwijld schriftelijk op de hoogte van enige wijzigingen in naam, adres, email en desgevraagd, haar bankrekeningnummer.
- 7.5. Bij klachten over de door Praktijk Vida geleverde diensten en/of producten dient de klant deze klachten kenbaar te maken aan Praktijk Vida binnen 7 dagen na levering van de dienst doch binnen 30 dagen na volledige afronding van de opdracht of het traject. De klant vrijwaart Praktijk Vida één jaar na levering van alle juridische claims naar aanleiding van geleverde diensten en/of producten.
- 7.6 Er wordt geen garantie verleend op het resultaat van het complementair traject en de eventueel daarmee samenhangende producten.

7.7 Buiten de garantie vallen in ieder geval gebreken die optreden als gevolg van het door de cliënt niet in acht nemen van de adviezen, aanwijzingen of voorschriften, niet voorzien gebruik of onoordeelkundig gebruik door de cliënt of door derden.

7.8. Het is niet mogelijk aangeschafte digitale producten, waaronder een e-book of online cursus/coaching, te ruilen en/of retourneren. Door bestelling en betaling van de digitale producten krijgt klant toegang tot haar aankoop. De klant stemt er uitdrukkelijk mee in dat zij/zij hierdoor afstand doet van het recht gebruik te maken van bedenktijd en het recht de overeenkomst te herroepen.

7.9. De particuliere klant kan een overeenkomst die betrekking heeft op de aankoop van de dienst binnen 14 dagen zonder opgave van redenen ontbinden. Praktijk Vida mag vragen naar de reden van herroeping, maar mag de klant niet verplichten tot het geven van de redenen van ontbinding.

7.10. De in artikel 7.9 genoemde bedenktijd gaat in op de dag nadat de klant de dienst heeft afgenomen.

7.11. Indien de klant gebruik maakt van het herroepingsrecht, meldt hij/zij dit binnen de bedenktijd aan Praktijk Vida.

7.12. Als de klant gebruik maakt van het herroepingsrecht, worden alle aanvullende overeenkomsten van rechtswege ontbonden.

7.13. Het risico en de bewijslast voor de juiste en tijdige uitoefening van het herroepingsrecht ligt bij de klant.

7.14. Praktijk Vida kan producten en diensten uitsluiten van het herroepingsrecht, dit wordt aan de klant bij het aanbod aangegeven en nogmaals tijdig voor het sluiten van de overeenkomst.

Artikel 8. Aansprakelijkheid

8.1. Iedere overeenkomst tussen Praktijk Vida en de klant is te typeren als een inspanningsovereenkomst. Praktijk Vida kan als gevolg nimmer aansprakelijk worden gesteld voor niet behaalde resultaten.

8.2. De klant is en blijft te allen tijde zelf verantwoordelijk voor het uitvoeren van handelingen zoals opgedaan tijdens een traject of online programma.

8.3. Indien praktijk Vida onverhoopt hetgeen bepaald in artikel 8.1 toch aansprakelijk wordt gesteld, is iedere aansprakelijkheid beperkt tot vergoeding van directe schade tot maximaal 1 maal het bedrag van de voor die overeenkomst bedongen prijs (excl. BTW). Dit bedrag is niet hoger dan €450,- en in ieder geval te allen tijde beperkt tot maximaal het bedrag dat de verzekeraar in het betreffende geval aan Praktijk Vida uitkeert. Wanneer sprake is van een duurovereenkomst, is iedere aansprakelijkheid beperkt tot vergoeding van directe schade tot maximaal het bedrag van de laatst betaalde factuur door klant.

8.4. In aanvulling op artikel 8.3 is Praktijk Vida dan alleen aansprakelijk voor directe schade. Onder directe schade dient men uitsluitend te verstaan:

*de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden:

*de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van Praktijk Vida aan de overeenkomst te laten beantwoorden, voor zover deze aan Praktijk Vida toegerekend kunnen worden:

*redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de klant aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in dit artikel.

8.5. Praktijk Vida sluit iedere aansprakelijkheid uit voor indirecte schade die geleden wordt door het gebruik van door Praktijk Vida geleverde diensten en/of producten, met uitzondering van situaties waarin de schade te wijten is aan opzet aan de kant van Praktijk Vida.

8.6. Praktijk Vida is in ieder geval nimmer aansprakelijk voor: gevolgschade, schade door gemiste besparingen, schade door bedrijfsstagnatie, gederfde winst en voor schade ontstaan door verlies van datagegevens bij het uitvoeren van de overeenkomst.

8.7. Klant vrijwaart Praktijk Vida voor alle aanspraken op schadevergoeding die derden mochten doen gelden ter zake van schade die op enigerlei wijze is ontstaan door het onrechtmatige, dan wel onzorgvuldig gebruik van de aan contractant geleverde producten en diensten van Praktijk Vida.